

PREGUNTAS FRECUENTES

CRÉDITOS

1. ¿Qué es un crédito empresarial?

Es un crédito en moneda nacional o extranjera, para personas naturales o jurídicas, destinado al financiamiento de actividades empresariales urbanas y rurales de producción, comercialización de bienes y prestación de servicios.

2. ¿Cómo obtengo un crédito empresarial?

Para obtener un crédito empresarial tiene que solicitarlo acudiendo a nuestras oficinas y entrevistarse con nuestros asesores de negocios, así mismo puedes solicitarlo a través de nuestro Homebanking de nuestra página web.

3. ¿Qué sucede si no pago a tiempo mis cuotas de acuerdo al cronograma?

Si no cancela sus cuotas de acuerdo al cronograma, tendrá que pagar por los días de atraso el interés compensatorio y moratorio correspondientes. Además, perjudica su calificación en el sistema financiero.

4. ¿Cobran penalidad por cancelación anticipada o adelanto de cuotas?

La Caja Sullana no aplica penalidad por cancelación anticipada o adelanto de cuotas.

5. ¿Quiénes pueden solicitar un crédito agropecuario?

Los clientes o no clientes de La Caja, del sector productivo, que se dedican a las actividades agrícolas, ganaderas, avícolas y otras actividades conexas o afines.

6. ¿En un crédito agrícola me entregan todo el dinero en una sola fecha?

El desembolso de un crédito agrícola se puede efectuar de manera inmediata en un solo desembolso, o en desembolsos parciales, dependiendo del cultivo y otros ingresos.

7. ¿Puedo devolver el dinero en cuanto coseche, aún cuando no se vence el plazo según cronograma de pagos?

Si está en condiciones de devolver el dinero antes de la fecha indicada en el cronograma puede hacerlo, y se le cobrarán los intereses generados hasta ese momento.

8. ¿Puedo solicitar una ampliación del monto del crédito agrícola?

Puede solicitar una ampliación del monto del crédito inicialmente aprobado:

- Si presenta una razón justificada con relación al ciclo productivo.
- Si la unidad socioeconómica demuestra capacidad de pago.
- Si cuenta con un buen historial de pago.
-

9. ¿Qué financia el crédito Pesca?

El crédito pesca financia necesidades de capital de trabajo (compra de hielo, petróleo, comestibles, etc.), así como necesidades de capital para inversión (compra o reparación de naves, motores marinos, equipos electroacústicos, aparejos, etc.).

10. ¿En el crédito Pesca se considera período de gracia?

En el crédito pesca si se consideran períodos de gracia, que están en función de las características propias de la inversión, así como del flujo de caja.

11. ¿Qué garantía respalda un crédito Prendario?

Un crédito prendario está respaldado por prendas de oro.

12. ¿Cómo se determina el monto de un crédito Prendario?

El monto está determinado por la valuación que realiza el tasador de la Caja Sullana, quien determinará el peso, el kilataje y el valor de la garantía.

En función al valor de la garantía que se conoce como valor de tasación se otorga como máximo el 80% de préstamo para clientes nuevos y hasta un 100% para un cliente recurrente de acuerdo a su calificación.

13. ¿Qué opciones de pago tengo cuando se me vence un contrato de crédito prendario?

Cuando se me vence un contrato de crédito prendario tengo dos opciones:

- Renovación: En que debe pagar como mínimo los intereses correspondientes por el período de renovación.
- Amortización: En que adicionalmente a los intereses paga el capital que desee.

14. ¿Qué es un crédito personal?

Es un crédito que permite financiar el pago de bienes, servicios o gastos de carácter personal a personas naturales que sean dependientes formales (rentas de 4ta. Y 5ta. Categoría).

15. ¿Qué documentos sustentan un ingreso para ser sujeto de un crédito personal?

Los recibos por honorarios y/o las boletas de pago de instituciones o empresas de la zona.

16. ¿Para obtener un crédito con garantía de depósito a plazo en moneda nacional, la garantía puede ser un depósito en moneda extranjera?

Si, lo que interesa es que cubra la deuda, es decir que el préstamo no sobrepase el 90% del valor del depósito a plazo.

17. ¿Qué necesito para solicitar un crédito descuento por planilla?

Lo elemental es que la empresa para la cual usted labora haya firmado un convenio con la Caja Sullana, mediante el cual se respaldan las solicitudes de este tipo de créditos.

18. ¿Qué es el credichamba?

Es el crédito de consumo otorgado a personas naturales independientes (que no cuentan con RUC) y dependientes informales (que no generan renta de 4ta. ni 5ta. Categoría, que demandan financiamiento para pagos de bienes, servicios o gastos de carácter personal (adquisición de artefactos, estudios, viajes, etc.).

19. ¿Qué es un crédito de promoción?

Es el que se otorga en épocas definidas del año y/o en temporadas de alta actividad comercial favorable para el cliente.

20. ¿Qué ventajas tiene un crédito de promoción?

Tiene las siguientes ventajas:

- Está dirigido a clientes y no clientes de la institución.
- Atendemos su crédito de manera rápida y oportuna.
- Tenemos atractivas tasas de interés.

21. ¿Qué es Mejora Tu Casa?

Es un crédito dirigido a personas naturales dependientes e independientes, así como empresarios de La Micro o Pequeña Empresa que deseen financiamiento para la construcción, ampliación, mejoramiento de vivienda propia.

- Personas naturales cuyas viviendas cuentan con déficit por materiales y/o acabados inadecuados, por insuficiencia de espacio (número de personas por habitación) o falta de áreas de aseo en general (servicios higiénicos, lavandería, lavadero de cocina).
- Personas naturales que cuentan con un terreno o aires independizados y desean construir una vivienda.

22. ¿Qué es un crédito prestafácil?

Es el que está dirigido a comerciantes de mercados de abastos, paradas, ferias y galerías comerciales que demanden un crédito de pago diario o semanal.

23. ¿Qué es un crédito adelanta tu sueldo?

Es aquel que tiene como mercado objetivo a personas naturales que posean una cuenta del producto Sueldo Más en la Caja Sullana.

24. ¿Qué es un crédito sully te presta urgente?

Es un crédito que se otorga a clientes de consumo que posean buena calificación y un historial de pagos adecuado con la Caja Sullana y tengan una antigüedad en la institución mayor a 6 meses como clientes.

Actualización: JULIO 2018